

Fiche de poste

FONCTION : Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information H/F

Catégorie : ITRF	
Emploi-type : Adjoint en gestion administrative	Titulaires ou Contractuels
Groupe RIFSEEP : Catégorie B – Groupe 1	
Poste à pourvoir le : 01/09/2024	Poste vacant
Localisation du poste : Services centraux	
Référence de l'annonce site « Choisir le service public » : 20241542666	

Environnement

Le Crous d'Amiens est un établissement public administratif qui gère 17 452 étudiants boursiers sur critères sociaux (49 770 étudiants au total).

Le Crous est doté d'un budget de fonctionnement d'environ 22 M€ auxquels s'ajoutent les investissements annuels (4,7 M€).

Il sert 840160 repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de 8 restaurants universitaires et 12 cafétérias. Il propose 3367 lits au sein de 27 cités et résidences universitaires sur 6 villes universitaires.

Le Crous d'Amiens- Picardie exerce ses missions d'amélioration des conditions de vie des étudiants dans le cadre d'un partenariat étroit avec les établissements d'enseignement supérieur et les collectivités territoriales.

La masse salariale s'élève à 10 M€

Effectifs	300 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques, téléphoniques, mobiles, monétique et autres (réseaux - matériels – logiciels - systèmes) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.
Encadrement	NON
Description du poste (activités principales)	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) • Installer et gérer les équipements actifs du réseau (pares-feux, concentrateurs) • Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux • Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution • Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) • Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs • Anticiper les contraintes environnementales et techniques

	<ul style="list-style-type: none">• Analyser, corriger et améliorer la sécurité du SI• Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures• Gérer et maintenir les informations à jour sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) <p><i>Polyvalence sur les autres postes en cas d'absentéisme des collègues ou de difficultés de gestion</i></p>
Qualités requises	<ul style="list-style-type: none">• Aimer le travail en équipe• Bon sens du relationnel• Forte polyvalence• Qualités rédactionnelles• Investissement/curiosité• Autonome et force de proposition• Intègre des notions de sécurité au quotidien• Maîtriser les environnements client Windows 10/11 et serveur Linux & Windows 2019/2022.• Des connaissances VMware seraient appréciées. <p>Un diplôme de niveau 3 (BAC+2) est recommandé/souhaité.</p>
Conditions particulières d'exercice	<ul style="list-style-type: none">• Déplacements et interventions sur toute l'académie.• Permis B obligatoire.

Pourquoi candidater au Crous ?

Des avantages sociaux

- Le remboursement d'une partie des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Un restaurant administratif
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Carte cadeaux
- Chèque culture

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (49 jours/an)
- Télétravail sous conditions,
- Compte épargne-temps (CET)

Une carrière dynamique

- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Un accompagnement personnalisé pour évoluer dans sa carrière : entretiens carrière, préparation concours, mobilité,
- Une formation continue riche et accessible.

Modalités de candidature

Pour tout complément d'information sur le poste, vous pouvez contacter Monsieur Julien MERCIER

julien.mercier@crous-amiens.fr

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un CV sont à transmettre,
par la voie hiérarchique le cas échéant, à l'adresse suivante :

recrutement@crous-amiens.fr